

《ハンバーガーショップ待ち行列実験用ワークシート》

(1) 1～15 まで記入したカードを 15 枚用意する。(客の到着時間が 1～15 分の一様分布)

15 枚のカードから 1 枚のカードを引き確認,そして元に戻す。→**到着間隔**

(2) 3～9 まで記入したカードを 7 枚用意する。(サービス時間が 3～9 分の一様分布)

7 枚のカードから 1 枚のカードを引き確認,そして元に戻す。→**サービス時間**

※最初の来客者は、到着間隔を 0 とし、サービス時間の方から求める。

「到着時刻」＝「前の人への到着時刻」＋「到着間隔」

「開始時刻」＝「前の人への」終了時刻または「自分の到着時刻」のどちらか遅い方

「終了時刻」＝「利用開始時刻」＋「サービス時間」

「待ち時間」＝「開始時刻」－「到着時刻」

来客者 20 人目までの待ち時間を求め、表 1 を完成させよう。

表 1

来客者	到着間隔	到着時刻	サービス時間	開始時刻	終了時刻	待ち時間
1	0	0				
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						